



JACOBS
UNIVERSITY

PATIENTENZENTRIERTE KOMMUNIKATION

Gesundheitskompetenz erkennen & fördern

**Interaktives Live Online-Training
für Mediziner:innen & Fachkräfte
in patientennahen Berufen des Gesundheitswesens**

30

FORTBILDUNGS-
PUNKTE SICHERN

PATIENTENZENTRIERTE KOMMUNIKATION

Patient:innen verstehen und Brücken bauen

Gut die Hälfte aller Patient:innen in Deutschland weiß nach einem Gespräch mit Ärzt:innen oder Pflegenden nicht mehr, was eigentlich zur eigenen Gesundheit gesagt wurde. In der „sprechenden Medizin“ liegt eine besondere Herausforderung. Wenn sie gut gelingt, können auch Menschen mit eingeschränkter Gesundheitskompetenz erkannt und sicher versorgt werden. Individuelle und bedürfnisorientierte Kommunikation schafft Vertrauen in die medizinische Betreuung und Pflege.

Praxisorientierte Trainings der Jacobs University unterstützen **Mediziner:innen** sowie **Fachkräfte in patientennahen Berufen** wie **Pflegende** und **Mitarbeiter:innen im Beschwerdemanagement**. Eigene Handlungsfähigkeiten im Patient:innengespräch werden erweitert und neue Kommunikationswege erschlossen. So wird gezielt die Gesundheitskompetenz von Patient:innen gestärkt. Das sichert gute Behandlungsergebnisse und senkt Gesundheitsrisiken und langfristig Behandlungskosten.

Patientenzentrierte Kommunikation ist ein wichtiges Werkzeug des modernen Klinik- und Qualitätsmanagements. Patient:innenzufriedenheit und Teammotivation lassen sich dadurch deutlich steigern.



FLEXIBLE GESTALTUNG DANK MODULAREM AUFBAU

Ein **Einführungs-eSeminar** bildet den Auftakt dieser Online-Weiterbildungsreihe zur Stärkung der Kommunikationskompetenz. Weiterführende **Module** vertiefen die Kommunikationsfähigkeiten jeweils im Kontext zentraler Themen im Bereich der Krankenversorgung und Pflege. Die Auswahl der Module erfolgt individuell und bedarf keiner Vor- oder Nachbereitung.

EINFÜHRUNGS-eSEMINAR

Patientenzentrierte Kommunikation

Gesundheitskompetenz verstehen //

Das eSeminar zeigt auf, was sich hinter dem Begriff der Gesundheitskompetenz verbirgt und wie eine gezielt auf die jeweilige Patient:innenpersönlichkeit ausgerichtete Kommunikation dazu beiträgt, optimale gesundheitsfördernde Rahmenbedingungen zu schaffen.

MODUL

1 Zielgerichtete Patient:innenansprache

Gesundheitsverhalten fördern // Bedürfnisorientierte Kommunikation ist zentral für das Management chronischer Erkrankungen und das Verstehen neuer Diagnosen. Diese Trainingseinheit schult Kompetenzen, um die Patient:innenperspektive noch besser zu verstehen und Gespräche effektiv zu gestalten. Ziel ist es, die Selbstwirksamkeit von Patient:innen zu stärken und sie zu befähigen, von sich aus aktiv zu werden.

MODUL

2 Diversität im Praxisalltag

Diversität erkennen und berücksichtigen //

In dieser Einheit geht es um den Umgang mit Sprachbarrieren und individuellen Hintergründen, um möglichst patientenzentriert und effektiv kommunizieren zu können – abgestimmt auf Alter, Geschlecht, Gesundheitskompetenz und kulturellen Hintergrund.

MODUL

3 Adhärenz und Compliance

Umgang mit „herausfordernden“ Patient:innen //

Wie verhält man sich, wenn Patient:innen Empfehlungen nicht einhalten, Stress vorherrscht oder schwierige Diagnosen überbracht werden müssen? In dieser Einheit trainieren Teilnehmer:innen zusätzlich verbale und non-verbale Fähigkeiten, um die Motivation von Patient:innen zu fördern.

MODUL

4 Aufklärung versus Fehlinformation

Technische Entwicklungen anwenden //

Werden Patient:innen mit neuen Diagnosen oder Empfehlungen konfrontiert, spielen oft Vorerfahrungen und Fehlinformationen eine wichtige Rolle. Dieses Training zeigt (digitale) Möglichkeiten, um Patient:innen sicher aufzuklären und zu aktiven Partner:innen zu machen.

MODUL

5 Orientierung für die Zeit danach

Hilfe für die Zukunft geben //

Auch nach der Entlassung sollte gesundheitsförderliches Verhalten weitergeführt werden. Den Grundstein legen Fachkräfte bereits während des Klinikaufenthalts durch eine klare Kommunikation und die Förderung von Zielen und Planung. Wie die aussehen kann, thematisiert diese Trainingseinheit.

IHRE ORGANISATION BENÖTIGT EIN INDIVIDUELL ZUGESCHNITTENES ANGEBOT?

Nutzen Sie:

- ✓ Inhouse-Veranstaltungen
- ✓ Trainings in Fremdsprachen
- ✓ Maßgeschneiderte Trainingsprogramme

Gern gestalten wir unser Fortbildungsprogramm nach Ihren individuellen Wünschen und Bedarfen. **Sprechen Sie uns persönlich an!**
[JACOBS-UNIVERSITY.DE/PATIENTENKOMMUNIKATION](https://www.jacobs-university.de/patientenkommunikation)

TEILNEHMENDENKREIS

- Mediziner:innen
- Gesundheits- und Krankenpfleger:innen
- Fachkräfte der Krankenhaus-/Praxisverwaltung, z. B. im Beschwerde- & Qualitätsmanagement

Gruppen: 8 bis max. 20 Teilnehmende

Ein heterogener Teilnehmendenkreis ist für den gegenseitigen Austausch besonders förderlich.

TERMINE 2022 & PREISE

Zwei Termine pro Trainingseinheit zur Auswahl

EINFÜHRUNGS-eSEMINAR (4-stündig)

Di. 03. Mai 15:00–19:00 Uhr
 Do. 05. Mai 09:00–13:00 Uhr

MODULE (4-stündig)

1	Do. 05. Mai	15:00–19:00 Uhr
	Di. 10. Mai	09:00–13:00 Uhr
2	Di. 10. Mai	15:00–19:00 Uhr
	Mi. 18. Mai	09:00–13:00 Uhr
3	Do. 19. Mai	15:00–19:00 Uhr
	Fr. 20. Mai	09:00–13:00 Uhr
4	Di. 24. Mai	15:00–19:00 Uhr
	Mi. 25. Mai	09:00–13:00 Uhr
5	Di. 31. Mai	15:00–19:00 Uhr
	Mi. 01. Juni	09:00–13:00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHREN

Das Einführungs-eSeminar ist Voraussetzung für die Belegung weiterer Module.

244€ (1 Modul nach Wahl inkl. Einführungs-eSeminar) // **199€** (jedes weitere Modul)

ZERTIFIKATE & FORTBILDUNGSPUNKTE

Pro Modul/eSeminar: **5 Fortbildungspunkte** der Landesärztekammer für Ärzt:innen

Alle Teilnehmenden erhalten ein **Universitäts-Zertifikat** der Jacobs University inkl. digitalem Badge für Social Media & Website



TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

PC oder Laptop mit Lautsprecher, Kamera und Mikrofon sowie stabile Internetverbindung

BERATUNG & ANMELDUNG

Für Anmeldungen und Rückfragen wenden Sie sich gerne an die Ansprechpartner:innen der Jacobs University Business Solutions.

Tobias Speicher, Key Account Management
 Telefon: +49 421 200 4152
t.speicher@jacobs-university.de

Mateja Mogus, Product Management
 Telefon: +49 421 200 4406
 Fax: +49 421 200 49 4406
m.mogus@jacobs-university.de

Mehr Infos unter:

JACOBS-UNIVERSITY.DE/PATIENTENKOMMUNIKATION

Alle Preise zzgl. Umsatzsteuer. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für offene Zertifikatsprogramme der Jacobs University Bremen gGmbH.

**ANMELDUNG
BIS 26.04.**



PROF. DR. SONIA LIPPKE

Wissenschaftliche Leiterin und Trainerin

Prof. Dr. Sonia Lippke leitet als Professor of Health Psychology and Behavioral Medicine die Abteilung für **Gesundheitspsychologie und Verhaltensmedizin** der Jacobs University Bremen, mit einem Schwerpunkt im Bereich theorie- und evidenzbasierter Gesundheitsförderung.

Neben der Forschung zu sozialer Teilhabe gilt ihre Leidenschaft der Gesundheitsförderung und Kommunikation im Gesundheitswesen. Auf regionaler und europäischer Ebene leitet Sonia Lippke bereits Projekte und Trainings für Kommunikation sowie zur Förderung der Gesundheitskompetenz.



THE WORLD
UNIVERSITY
RANKINGS
2021

BEST PRIVATE UNIVERSITY 2021!
#1 IN GERMANY
#1 YOUNG UNIVERSITY
IN TEACHING IN GERMANY

NUTZEN SIE UNSERE EXPERTISE!

Gesundheitspsychologie und Verhaltensmedizin an der Jacobs University erforscht psychische Prozesse in Verbindung mit Gesundheit, Wohlbefinden und Krankheitsbewältigung.

Ein Fokus liegt auf dem **Kommunikationstraining im Gesundheitswesen**. Ziel ist es, die Gesundheitskompetenz und Sicherheit von Patient:innen langfristig zu fördern und Fachpersonal zu unterstützen.

Die Jacobs University Bremen ist eine private, staatlich anerkannte Campus-universität mit höchsten Ansprüchen in Forschung und Lehre. In nationalen und internationalen Hochschulrankings belegt sie regelmäßig Spitzenplätze.

Jacobs University Business Solutions bietet vielfältige Angebote für Unternehmen in der Weiterbildung von Mitarbeitenden (Executive Education) sowie Forschungs- und Entwicklungsprojekte (Research & Transfer).

WIR BERATEN SIE GERNE

Tobias Speicher
Telefon: +49 421 200 4152
t.speicher@jacobs-university.de

Team Business Solutions
Telefon: +49 421 200 4410
business@jacobs-university.de

Mateja Mogus, Product Management
Telefon: +49 421 200 4406
Fax: +49 421 200 49 4406
m.mogus@jacobs-university.de



JACOBS-UNIVERSITY.DE/PATIENTENKOMMUNIKATION